



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ КЛУБА КЛЮЧАВТО:

1. "КЛУБ КЛЮЧАВТО" - это бонусная программа лояльности, предоставляющая клиентам группы компаний "КЛЮЧАВТО" особые условия (привилегии) по регламентированным правилам, описанным ниже.

Привилегии можно получить, имея специальную пластиковую карту - инструмент идентификации участника «КЛУБА КЛЮЧАВТО», на основании которого участнику клуба предоставляются привилегии согласно правилам. Карту участника клуба можно получить в любом дилерском центре компании.

Участник (клиент) бонусной программы «КЛУБ КЛЮЧАВТО» - клиент компании, который приобрёл услуги, запасные части или автомобиль и получивший карту клуба (физические лица, клиенты отдела сервиса, отдела запасных частей и отдела продаж автомобилей).

2. Условия получения и использования бонусных карт "КЛЮЧАВТО".

2.1. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» выдается каждому новому Клиенту (физическому лицу) по его желанию **безвозмездно при приобретении автомобиля, обращении на сервис или в отдел запасных частей;**

2.2. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» выдаётся только при заполнении специальной анкеты с указанием в ней паспортных данных(данных водительского удостоверения/военного билета);

2.3. Предусмотрено **2 способа получения бонусной карты "КЛЮЧАВТО":**

2.3.1. Первый - **при приобретении автомобиля** клиенту выдаётся бонусная карта, и начисляются бонусные баллы в зависимости от дилерского центра (подробнее можно узнать у сотрудника дилерского центра);

2.3.2. Второй - **при обращении клиента на сервис, при открытии первого заказ-наряд или оплаты первой расходной накладной**, на карту сразу зачисляются бонусные баллы, далее клиент получает право пользоваться бонусными баллами со второго любого документа;

2.4. С момента запуска бонусной программы группа компаний КЛЮЧАВТО принимает **1 балл = 1 руб.;**

2.5. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» действительна при приобретении сервисных услуг и запасных частей за наличный расчет, а также с использованием терминальных кредитных карт и за безналичный расчёт в любом дилерском центре КЛЮЧАВТО;

2.7. Скидки, предоставляемые по бонусной карте, определяются группой компаний «КЛЮЧАВТО», зависят от сумм потраченных денежных средств и могут изменяться по решению управляющей компании ООО «ГК СБСВ-КЛЮЧАВТО»;

2.8. Бонусная карта КЛЮЧАВТО действует в течение 10 лет с даты активации или до момента специального уведомления, по окончании этого периода карта блокируется (т.е на неё нельзя будет начислять и нельзя будет списывать баллы), накопленные баллы не сгорают, при условии того, что владелец лично продлит срок действия карты баланс его баллов будет восстановлен в полном объёме;

2.9. Бонусная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется сотруднику компании до оплаты счета в момент оформления документа на оплату для зачисления баллов и/или списания баллов согласно Таблице №1

2.10. В период действия маркетинговых акций по сервису и запасным частям клиенту разрешается одновременно пользоваться бонусной картой и маркетинговой программой, однако сумма скидки не может превысить 19.9% (при условии того, что будет достаточно бонусных баллов на карте для предоставления скидки не более 19,9%)

Таблица №1 – Условия бонусной программы «КЛУБ КЛЮЧАВТО»

Дилерский центр	% начисления с заказ-наряда	% начисления с расходной накладной в магазине	% начисления в период действия маркетинговой акции	Максимальная скидка по ЗН и ТН (при использовании только бонусной карты)	Максимальная скидка по ЗН и ТН (при использовании бонусной карты и маркетинговой акции)	% начисления при покупке нового автомобиля	Объём начислений за пунктуальный визит
АВТОПОРТ-КЛЮЧАВТО, Официальный дилер SKODA	5%	3%	1%	5% - запчасты; 10% работы	19,9% (при условии достаточного количества баллов на карте)	0,5% от РРЦ	200



КЛЮЧАВТО

- 2.15. Баллы накопленные на бонусной карте могут быть учтены при оплате счета (т.е можно частично оплачивать счет накопленными баллами, скидки предоставляются с общей суммы документа, т.е с услуг сервиса и запасных частей);
- 2.16. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате товара из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, в первую очередь возвращаются бонусные баллы в объеме предоставленной скидки. Если при покупке баллы начислялись - они аннулируются с Карты;
- 2.17. Бонусные счета с разных карт не объединяются;
- 2.18. У каждого клиента будет свой собственный размер накопленных баллов и соответственно скидки в зависимости от его предыдущих счетов, однако размер максимальной скидки не может превышать оговоренный в пункте 2.19.;
- 2.19. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» устанавливает максимальный размер скидки на 1 документ в 10% на услуги сервиса и 5: на запасные части от суммы (т.е максимальная скидка не может превышать указанных значений от суммы документа если даже объем накопленных баллов позволяет предоставить скидку больше максимальной). Скидки предоставляются с общей суммы документа, т.е с услуг сервиса и запасных частей;
- 2.20. В бонусной программе не участвуют юридические лица и государственные организации;
- 2.21. Бонусная карта регистрируется на клиента, он может передавать свою карту любому лицу, карта может быть использована любым лицом при обслуживании любого автомобиля;
- 2.22. Бонусная карта «КЛЮЧАВТО» действует на предъявителя;
- 2.23. В случае передачи карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование бонусов несет участник бонусной программы «КЛЮЧАВТО»;
- 2.24. При краже бонусной карты «КЛЮЧАВТО» клиент обязан уведомить об этом менеджера по работе с клиентами, у которого карта была оформлена. После уведомления карта будет заблокирована, остаток баллов будет перенесён на новую карту при условии подтверждения согласия на использование персональных данных;
- 2.25. При утере или порче по письменному заявлению выдаётся новая карта с новым номером и с переносом остатка накопленных баллов со старой карты;
- 2.26. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» по своему усмотрению определяет дилерские центры, участвующие в программе;
- 2.27. Карта является универсальной и может быть использована на дилерских центрах "КЛЮЧАВТО", участвующих в программе;
- 2.28. Условия предоставления скидок могут быть изменены без специального уведомления, дополнительную информацию по использованию бонусных карт КЛЮЧАВТО можно получить у сотрудников компании. Условия программы с изменениями публикуются на сайте www.keyauto.ru, за 1 день до даты их вступления в силу;
- 2.29. Бонусная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты или выставления счета;
- 2.30. Бонусная карта является собственностью группы компаний «КЛЮЧАВТО»;
- 2.31. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Вашу карту и счёт с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования, если у группы компаний «КЛЮЧАВТО» есть обоснованные основания полагать, что Ваша карта недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» не несет ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника;
- 2.32. Группа компаний «КЛЮЧАВТО» по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов;
- 2.33. Информацию о состоянии бонусного счета на карте «КЛЮЧАВТО» Вы можете получить у сотрудников компании в дилерских центрах «КЛЮЧАВТО», участвующих в программе или на сайте www.keyauto.ru;
- 2.34. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании карт в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2014) "О персональных данных" (27 июля 2006 г.)
- 2.35. Начисление бонусных баллов при сервисном обслуживании и покупке запасных частей производится только по коммерческим видам ремонта;
- 2.36. Начисление бонусных баллов при страховом или гарантийном ремонте не производится.